

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 10月 1日

古民家 ゆめの森こども園

	チェック項目	評価				ご意見	工夫している点、課題や改善すべき点など
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	0	・子どもの人数に対して本当に室内は十分な広さであるか心配 ・広い土地で自然と触れ合えたり、動物たちと触れ合えたりできるのがとてもいいです	・活動スペースは十分確保できています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	3	3	・管理者、資格保持者等誰が何の資格を持っているのかわからない	・今後検討していきたいと思います。
	3 事業所の設備等のニーズは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0	4		・現在身体的な障がいのあるお子さんの受け入れがなく、バリアフリー化していない箇所はありますが必要に応じて今後検討していきたいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	2	0	0		・相談支援員さんが立案されたサービス等利用計画書を基に、職員でケース会議を行い管理責任者が立案しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	7	・新たな体験、苦手な部分の体験がないように感じる	・現在コロナ禍で様々な施設に制限があり思うように活動ができていない現状があります。今後、状況をみながら検討していきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	3	7		・放課後児童クラブや児童館との交流はありません。
保護者への説明等	7 支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	2	0		・事業所入所前の契約の時に説明するようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	2	1	0		・お子さんの様子については送迎時に保護者の方にお伝えするように心がけています。また、発達状況や課題については相談員さんを通したり、保護者の方に来所して頂いたりして共有するようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援がおこなわれているか	11	2	2	0		・必要に応じて個別相談を受けるなどの対応をしています。
	10 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	1	7	1	・コロナ禍なので、なかなか集まることは難しいかもしれない	・今年度は実施できていませんが、コロナウイルスの感染状況をみながら計画、開催をしていきたいと思っています。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	4		・苦情があればすぐに対応し、よりよい環境や関係づくりに心がけています。	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	0		・日頃からお子さんや保護者の方とコミュニケーションをとり、意思疎通や情報共有ができるように心がけています。	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	2	2		・日々の情報はお子さんのグループライン等を使い、その都度保護者の方に伝えるようにしていますがホームページの更新はできていません。自己評価の結果については毎年、集計後にホームページに掲載しています。	
14 個人情報に十分注意しているか	12	2	0	1		・個人情報の取り扱いには気をつけています。今後も適切に管理できるよう努めます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	0	7	3	子どもたちやスタッフがわりと密接に関わっているため、マスク着用や手指消毒や手洗いなどにもう少し力をいれてほしい。	・子どもたちのなかには過敏性のためマスクの着用が難しい子もいますが、今後気を付けていきたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2	1	8		・訓練は定期的に行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1	0	・学校よりも楽しみにしているんだと感じる。 ・友だちやスタッフに会えるのを楽しみにしている	・今後も食育を柱とし子ども同士の関わりや小動物との触れ合い等様々な活動、体験を通して一人一人が自信をつけながら生きていく力を育んでいけるよう努めていきます。また、子どもたちに寄り添った関わりを大切に安心して居場所づくりに努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	3	0	0	・大満足です。食事も遊ぶ内容にもいろいろと気遣いがある ・いつも親切に関わってもらっている。 ・いつも迅速に対応してもらっている。	